

## MEMORIA DE AUTO-EVALUACIÓN DE LOS PROYECTOS DE MEJORA DE LA TITULACIÓN DE FILOLOGÍA FRANCESA

“Mejora del proceso formativo (organización de la enseñanza; metodología de trabajo; formación cultural)”

y

“Desarrollo de canales de información y de difusión del programa formativo y de organización de la enseñanza”

**Nota:** Al estar ambos proyectos estrechamente vinculados, presentamos una única memoria de valoración.

### 1. Desarrollo de los proyectos

Se han celebrado tres reuniones generales (con participación del conjunto de profesores implicados en el proyecto, ver anexo), con fechas de 1 de febrero de 2007, 5 de marzo de 2007 y 7 de mayo de 2007, así como numerosas reuniones de trabajo entre los 3 coordinadores de los proyectos y la becaria que trabajaba para ambos proyectos.

### 2. Acciones de mejora desarrolladas

Recogemos las acciones previstas en ambos proyectos en los formularios de solicitud, y detallamos su grado de cumplimiento

**Acción 1.** Desarrollo de un fondo virtual de recursos en Internet como apoyo a las prácticas en las diferentes áreas de formación (literatura francesa, lingüística francesa, civilización y cultura francesa, lengua francesa, metodología).

Realizada, y en proceso de mejora permanente

Sitio: <http://www.ugr.es/~rodericu/>

Secciones:

- [La Administración y la Francofonía](#)
- [Bibliotecas y Centros de documentación](#)
- [Cine](#)
- [Editoriales y librerías especializadas](#)
- [La enseñanza de la lengua francesa](#)
- [La enseñanza superior en Francia](#)
- [Los estudios de filología francesa en España](#)
- [Geografía y turismo](#)
- [Historia. Arte](#)
- [Lengua y lingüística](#)
- [Literatura](#)
- [Medios de comunicación. Divulgación](#)
- [Música](#)
- [Otros. Gastronomía](#)
- [Recursos informáticos. Buscadores](#)

**Acción 2.** Elaboración de procedimientos para recabar la opinión del alumno, donde se recoja la descripción del mecanismo, periodicidad, objetivos, nivel de participación y utilización de sus resultados.

Realizada.

En el Anexo 1 recoge las encuestas correspondientes, así como los resultados y evaluación de las mismas

**Acción 3.** Programación y difusión de actividades destinadas a la formación íntegra del alumno, de orden cultural, donde se recoja la relación de estas actividades, objetivos contenidos, acciones, nivel de participación, etc.

Se han celebrado las siguientes actividades culturales a lo largo del curso 2006-07:

**Ciclo de cine : *Du théâtre à l'écran***

Organizado por el departamento de Filología Francesa, junto con la Alliance Française de Granada y el Servicio Cultural de la Embajada de Francia, y con la participación del Aula de Teatro de la UGR, el Área de cultura de la Diputación de Granada y el Cine Club Universitario.

Celebrado entre el 19 y el 15 de enero de 2007, el ciclo fue inaugurado con la presentación del director, actor y guionista francés de fama internacional Patrice Chéreau.

**Programa**

19/01/07: Palacio de los Condes de Gavia, 19,15 h.

*Otra Soledad*, de Stéphane Metge (1996, 78'). Documental sobre Patrice Chéreau. Presentado por Patrice Chéreau.

22/01/07: Aula 23 de la Facultad de Filosofía y Letras, 20 h.

*El Complejo de Thénardier*, puesta en escena y realización de Jean-Michel Ribes (2002) 23/01/07: Inventarios, puesta en escena y realización de Jacques Renard (1990).

24/01/07: *Violación*, puesta en escena de B. Jacques-Wajeman y realización de Sophie Fillières (2003).

25/01/07: *Brook par Brook*, documental de Simon Brook (2001).

**Curso en colaboración con el Centro de Formación Continua; del 5 al 26 de marzo de 2007:** *Le français spécifique (publicité). Ressources multimédia et techniques d'enseignement / apprentissage.*

**Propone:** Departamento de Filología Francesa

**Dirección:** Natalia Arregui Barragán

**Coordinación:** Karnele Alberdi Urquizu

**Profesorado:** Natalia Arregui Barragán (Departamento de Filología Francesa), Carmen Alberdi Urquizu (Departamento de Filología Francesa), Javier Suso López (Departamento de Filología Francesa), Rosana Montes Soldado (Departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos), Rodrigo López Carrillo (Departamento de Filología Francesa), Mercedes Montoro Araque (Departamento de Filología Francesa).

**Programa:**

1. Le français de la publicité I: aspects linguistiques et sémiologiques.

2. Le français de la publicité II: les supports publicitaires.

3. Le français de la publicité III: exploitation pédagogique.
4. Nouvelles technologies et enseignement du français langue étrangère.
5. Ressources multimédia pour l'enseignement / apprentissage du FLE.
6. Comment enseigner le lexique. Ressources et activités.
7. Comment construire une unité didactique en FLE. Théorie et pratique (Réalisation d'une UD)

**CONFERENCIA:** *Lengua ideal, lengua perfecta: ¿La ilusión de una utopía?*

Pierre Swiggers (Profesor de Lingüística Románica y Lingüística General de la Universidad Católica de Lovaina (Bélgica)

Presentación a cargo de Javier Suso (Universidad de Granada)

Miércoles, 11 de abril de 2007, 11:00 horas Aula Federico García Lorca

**Acción 4.** Elaboración de una “guía formativa” del alumno donde conste la información relativa al conjunto de asignaturas, con detalle de los descriptores de cada materia, metodología de trabajo en el aula propugnada, conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas por los estudiantes que siguen el programa, trabajos y lecturas complementarios, cálculo horario de dedicación promedio para superar tal asignatura.

Realizada.

Edición impresa, por la Editorial Universidad de Granada ISBN 978-84-338-4586-3, y distribuida a los alumnos y profesores a principios del curso 2007-08

Edición electrónica, en la página web del Departamento: <http://www.ugr.es/%7Efrancesa/estudios.html>

**Acción 5.** Elaboración de un documento donde aparezcan los objetivos generales y específicos del programa formativo de la Titulación. Presentación general de la Titulación (duración media de los estudios, datos estadísticos de años anteriores, itinerarios recomendados en cuanto a elección de optativas y libre configuración, programas Erasmus existentes).

Realizada (se han incorporado dichos datos en la Guía de la Titulación, págs. 10-16, y Guía del estudiante novato, págs. 177-193)

Edición impresa, por la Editorial Universidad de Granada ISBN 978-84-338-4586-3, y distribuida a los alumnos y profesores a principios del curso 2007-08

Edición electrónica, en la página web del Departamento: <http://www.ugr.es/%7Efrancesa/estudios.html>

**Acción 6.** Elaboración de un documento en que se detalle el perfil de ingreso de los estudiantes. Relación de conocimientos y competencias que deben reunir los aspirantes a ingresar (selectividad, otros estudios similares, tablas de convalidaciones, alumnos extranjeros).

Realizada (se han incorporado dichos datos en la Guía de la Titulación, ver págs. 10-17, Guía del estudiante novato, págs. 177-193 )

Edición impresa, por la Editorial Universidad de Granada ISBN 978-84-338-4586-3, y distribuida a los alumnos y profesores a principios del curso 2007-08

Edición electrónica, en la página web del Departamento: <http://www.ugr.es/%7Efrancesa/estudios.html>

**Acción 7.** Elaboración de un documento en el que figuren los conocimientos y competencias generales y específicas que deben tener los egresados cuando finalicen los estudios, información acerca de la continuación de los estudios (postgrado: doctorado, CAP, cursos de especialización, másters... en diversas Universidades españolas y extranjeras) y salidas profesionales

**Acción 8.** Difusión de directrices para la orientación profesional.

Realizadas parcialmente, y en proceso de revisión y mejora

Impresión de un folleto presentado los Cursos de Doctorado, y remisión vía electrónica a los egresados

[https://oficinavirtual.ugr.es/apli/doctorado/cursos\\_programa.jsp?ano=2007&dto=333&plan=99&num=1](https://oficinavirtual.ugr.es/apli/doctorado/cursos_programa.jsp?ano=2007&dto=333&plan=99&num=1)

<http://www.ugr.es/~ffrancesa/doctorado.html>

**Acción 9.** Desarrollo de canales de comunicación para hacer accesible y pública la información relativa a los aspectos referidos, mediante la elaboración de una página web de la Departamento y de la Titulación, así como su actualización permanente.

Realizada.

Elaboración de una página web del Departamento, a cargo de la becaria otorgada al Proyecto, y con la asesoría del responsable del Proyecto Rodrigo López Carrillo. Actualización a cargo de Rodrigo López Carrillo y otros profesores del Departamento.

### **3. Grado de consecución de los objetivos propuestos**

Recordamos los mismos (planteados en los formularios de solicitud de ambos proyectos), para contextualizar los comentarios subsiguientes:

1. Coordinación de las enseñanzas de la titulación: establecimiento de puntos básicos comunes sobre los cuales insistir, eliminación de contenidos solapados, revisión y graduación en las enseñanzas en las asignaturas relacionadas en cuanto a objetivos y contenidos de formación (la ausencia de la misma constituía un punto débil de la Titulación según la evaluación efectuada, tal como consta en la página 69 del Informe: “No existe un órgano colegiado específico para coordinar las enseñanzas de la titulación”)
2. Mejora de la información específica (en cada asignatura) para el alumno. Uno de los puntos débiles de la Titulación es precisamente la “deficiente red de información” (pág. 69), así como la “deficiente organización de las enseñanzas correspondientes a la libre configuración” (pág. 70).
3. Implicación del profesorado en una metodología más práctica, más activa y orientada hacia la responsabilización del alumno en su aprendizaje. La diferenciación entre horario lectivo del profesor (trabajo presencial del alumno) y horario de trabajo del alumno (no-presencial), así como la mejora del descriptor de cada asignatura - en cuanto a requisitos previos, dedicación, tipo de trabajo, objetivos de cada asignatura - ayudará a solventar igualmente una queja manifestada por los alumnos en la evaluación, en el sentido de la “excesiva carga docente para el alumnado con presencia directa” (pág. 69).
4. Mejora de la preparación lingüística y cultural de los alumnos, así como de sus competencias y habilidades comunicativas
5. Fomento del conocimiento de los alumnos de los diferentes cursos a través de su participación en las actividades previstas; creación de redes de intercambio, chats, fórums, etc.
6. Mejora de la información global (formación, itinerarios, libre configuración, salidas profesionales) para el alumno. Uno de los puntos débiles de la Titulación es precisamente la “deficiente red de información” (pág. 69), como hemos destacado en el apartado anterior;
7. Mejora de la información acerca de optativas y de la libre configuración.
8. Mejora de los canales de comunicación entre profesores y alumnos, y viceversa.

9. Conexión de los alumnos del Departamento de Filología Francesa con los alumnos otros Departamentos de Filología y con las organizaciones de estudiantes.
10. Mejorar la información acerca de las salidas profesionales.

La valoración en cuanto a los objetivos señalados es la siguiente:

- A. Un alto grado de satisfacción por la consecución total de los objetivos 2, 6, 7, 8 y 10
- B. Una necesidad de profundizar en las acciones para un mayor grado de consecución en cuanto a los objetivos 3, 4, 5 y 9
- C. Necesidad imperiosa de avanzar en el objetivo 1. La consecución de dicho objetivo implica unas relaciones profesionales entre los miembros del Departamento estrechas, vinculadas a la confianza mutua, las cuales, desgraciadamente, no existen.

#### **4. Indicadores de impacto**

Al no haber tenido tiempo para medir los resultados con respecto a algunos indicadores de impacto, habría que proseguir el proyecto para mejorar los aspectos que hayan quedado parcialmente cubiertos, y a partir de una nueva recogida de datos relativos a los indicadores marcados:

1. Índice de satisfacción del alumno y del egresado (encuestas de opinión)
2. Promoción del trabajo autónomo: porcentaje de créditos utilizados para la lectura, la realización de trabajos individualizados o bien en equipo
3. Recursos didácticos utilizados: créditos de asignaturas clasificados por recursos: laboratorio de idiomas, aula de informática, ordenador y cañón, Intranet, video y TV, radio-cassette
4. Asistencia a los actos culturales organizados
5. Constitución de un órgano de coordinación de la titulación en la división de Filología (a nivel de la Facultad, por tanto).
6. Índice de satisfacción del alumno (encuestas de opinión del alumnado; participación en las FAQ o preguntas frecuentes en la página WEB; visitas a la página WEB)
7. Índice de satisfacción del egresado (encuestas de opinión del egresado y participación en las FAQ o preguntas frecuentes en la página WEB; visitas a la página WEB)

#### **Profesores participantes:**

- M<sup>a</sup> Carmen Alberdi Urquizu (Profesora Asociada, Filología Francesa)
- Sergio Alonso (Profesor Contratado, Informática),
- Natalia Arregui Barragán (Prof. Contratada, Filología Francesa),
- Pedro Barros García (Profesor Titular, Lengua Española);
- Natalie Bléser (Prof. Asociada, Filología Francesa),
- Manuel Cáceres Sánchez (Profesor Titular, Lingüística y Teoría de la Literatura),
- Jesús Cascón Marcos (Catedrático Universidad, Filología Francesa),
- Alejandro Castañeda (Profesor Titular, Lingüística y Teoría de la Literatura),
- Rodrigo López Carrillo (Prof. Contratado, Filología Francesa),
- Juan Paredes Núñez (Catedrático Universidad, Filología Románica),

- Jenaro Ortega Olivares (Profesor Titular, Lingüística y Teoría de la Literatura),
- Rosana Montes Soldado (Profesora Contratada, Informática),
- Mercedes Montoro Araque (Profesora Contratada, Filología Francesa),
- Alicia Relinque Eleta (Profesor Titular, Lingüística y Teoría de la Literatura),
- Rafael Ruiz Álvarez (Profesor Titular, Filología Francesa),
- Antonio Sánchez Trigueros (Catedrático Universidad, Lingüística y Teoría de la Literatura),
- Javier Suso López (Profesor Titular, Filología Francesa);

**Responsables de los Proyectos:**

M<sup>a</sup> Carmen Alberdi Urquizu (Profesora Asociada, Filología Francesa)

Rodrigo López Carrillo (Prof. Contratado, Filología Francesa),

**Coordinación:**

Javier Suso López (Profesor Titular, Filología Francesa);

En Granada, a 25 de septiembre de 2007

Fdo.

Javier Suso

M<sup>a</sup> Carmen Alberdi

Rodrigo López

Anexo 1

**ENCUESTA A LOS ALUMNOS DE PRIMER CURSO  
SOBRE LA INFORMACIÓN RECIBIDA ANTES Y DESPUÉS DE SU  
ENTRADA  
EN FILOLOGÍA FRANCESA**

EL Departamento de Filología Francesa de la Universidad de Granada ha puesto en marcha varias acciones de mejora de la calidad. Una de ellas es ésta en la que estás colaborando, que tiene como objetivo mejorar la información recibida por los alumnos que desean cursar (o ya cursan) estudios en la titulación de Filología Francesa.

**Por favor, contesta a las siguientes cuestiones. Tu colaboración es muy importante. Gracias.**

**1.- ¿Es éste tu primer año en la Universidad?**

SÍ  NO

**2.- ¿Es éste tu primer año en esta titulación?**

SÍ  NO

**3.- ¿Elegiste esta carrera como primera opción?**

SÍ  NO

**4.- Durante el último curso de Bachillerato o Formación Profesional ¿asististe a alguna charla informativa en tu Instituto o Centro sobre la universidad en general o sobre algunas titulaciones en particular?**

SÍ  NO

**5.- La información que tenías acerca de esta carrera antes de matricularte la has obtenido por varias vías. Valora cómo han influido en tu decisión las siguientes vías de información (1= Nada influyente; 5= Muy influyente)**

	1	2	3	4	5	NS/ NC
1. Alguna charla en tu Instituto o Centro organizada por la Universidad						
2 Alguna charla o conversación con el Orientador de tu Instituto o Centro						
3 A través de familiares, amigos, conocidos						
4 Fue obtenida por ti mismo en Internet						
5 Otros medios (especifica cuáles).....						
	1	2	3	4	5	

**6.- Valora la importancia de las siguientes razones para elegir esta carrera (1= Nada importante; 5= Muy importante)**

	1	2	3	4	5
1 Te gustaban las materias que se imparten en ella					
2 Te interesaban las salidas profesionales que tiene					
3 Te la había aconsejado la gente de tu entorno, como familiares, amigos o conocidos					
4 Te decidiste por ella, pero no tenías muy claras las razones para elegirla					
5 Otros motivos (especifica cuáles) .....					
	1	2	3	4	5

**I. Acerca de la información que tenías antes de matricularse de esta titulación.**

**7.- Sabía el número de años académicos que tiene mi titulación**

SÍ  NO

**8.- Sabía que las asignaturas, todas o la mayoría de ellas, eran cuatrimestrales.**

SÍ  NO

**9. Contesta a las siguientes cuestiones valorándolas de 1 a 5 según la siguiente escala (1= Totalmente en desacuerdo; 5= Totalmente de acuerdo)**

	1	2	3	4	5
1 Conocía qué materias o áreas se estudian en esta titulación.					
2 Sabía cuál era el nivel de idioma exigido para la titulación.					
3 Conocía el grado de dificultad de esta titulación.					
4. Conocía el grado de fracaso académico (suspensos) de esta titulación.					
5. Conocía las salidas profesionales de esta titulación.					
6. La gente en general opina que esta Titulación tiene muchas salidas profesionales.					
	1	2	3	4	5

**II.- Sobre la información recibida en la Facultad.**

**10.- A comienzo del curso recibiste alguna información sobre los servicios de la Facultad (Secretaría, Biblioteca, Informática, etc.) así como sobre cuestiones generales del Plan de Estudios (qué son los créditos, las asignaturas troncales, optativas, etc.).**

SÍ  NO

**11. Por qué medio recibiste la información**

**12. Si has contestado afirmativamente a la pregunta anterior, responde a las siguientes preguntas sobre la información recibida, teniendo en cuenta las siguientes valoraciones: (1= Totalmente en desacuerdo; 5= Totalmente de acuerdo). Si has contestado negativamente, pasa a la pregunta 14.**

	1	2	3	4	5	NS/ NC
1 La información facilitada era acerca del plan de estudios y el concepto y tipos de créditos.						
2 La información anterior debería ser más extensa.						



3 La información facilitada era acerca de la estructura de gobierno de la Facultad						
4 La información facilitada era acerca de los Departamentos como responsables de la docencia de las diferentes asignaturas.						
5 La información anterior debería ser más extensa.						
6 La información facilitada era acerca de los servicios de la Facultad, como Biblioteca, Informática, etc.						
7 La información anterior debería ser más extensa.						
8 La información facilitada era acerca de los cauces de participación estudiantil mediante representaciones en órganos de gobierno, delegados, asociaciones estudiantiles, etc.						
9 La información anterior debería ser más extensa.						
	1	2	3	4	5	

### 13. ¿ Echaste en falta información sobre algunos aspectos?

SÍ  NO  NS/NC

En caso afirmativo enumera qué aspectos echaste en falta

.....  
 .....  
 .....

### III.- Sobre la relación entre la información previa y la situación real.

14. Ya llevas más de dos meses en esta Facultad, y tienes elementos de juicio para comparar la información previa que tenías y la situación real que has encontrado. En función de eso, contesta a las siguientes cuestiones (**1= Totalmente en desacuerdo; 5= Totalmente de acuerdo**)

	1	2	3	4	5
1 En relación con lo que esperaba, la titulación que estoy cursando es (1= Más difícil, 3= Más o menos lo que esperaba, 5= Más fácil)					
2 Considero que para superar las asignaturas habrá que estudiar más que en el Instituto.					
3 Si hubiera tenido más información sobre esta titulación no la hubiera elegido.					
4 Estoy contento/a de estar cursando esta titulación.					
5 En relación con la información que tenía antes de matricularme, considero que ésta era (1= Muy poco adecuada, 3= Más o menos adecuada, 5= Muy adecuada).					
6 En la mayoría de las asignaturas el peso de la teoría es superior a lo que esperaba.					
7 En esta titulación, el nivel de idioma exigido es mayor que el que esperaba.					
	1	2	3	4	5

### DATOS COMPLEMENTARIOS:

Por último, te rogamos que nos facilites la siguiente información complementaria:

1. **Procedencia:** Granada capital  Granada provincia  Otras provincias

2. **Hombre**  **Mujer**

3. **Vía por la que has accedido a los estudios que actualmente cursas:**

Selectividad  Formación Profesional  Otras  (Especifica cuáles .....

**4. En caso de haber hecho la Selectividad ¿por qué opción la hiciste? Marca lo que proceda:**

A (Científico Técnica)

B (Ciencias de la Salud)

C (Humanidades)

D (Ciencias Sociales)

E (Artes)

**5. El francés era para ti:**

Lengua materna

Primer idioma

Segundo idioma

**6. Si has cursado Formación Profesional ¿qué especialidad has hecho?**

.....

## **Informe de la encuesta inicial al plan de mejora.**

Este informe trata los resultados obtenidos de las encuestas de alumnos de primer curso sobre la información recibida antes y después de su entrada en Filología Francesa durante los cursos 2005/2006 y 2006/2007.

### **I. Acerca de la información recibida antes de matricularse**

- La información recibida sobre esta carrera antes de matricularse se adquiere gracias a los libros informativos sobre carreras y, por otra parte, a algunos profesores de Francés en los institutos.

A partir de ahora, los alumnos podrán encontrar la información que necesitan antes de matricularse gracias a la página web del departamento e francés en el apartado “estudios”.

- Los alumnos ingresados saben el número de años académicos que tiene esta titulación pero ignoran que la mayoría de las asignaturas son cuatrimestrales.

En la guía de la titulación podrán consultar cómo se componen los dos ciclos de la titulación, cuales son las asignaturas impartidas y la duración de estas.

- Más de la mitad de los alumnos desconoce el nivel exigido y el grado de dificultad para la titulación.

Un apartado en las descripciones de asignaturas está previsto para conocer el nivel de francés exigido por el profesorado.

- El 45% de los estudiantes conocen las salidas profesionales de la titulación pero la mayoría opina que esta titulación no tiene muchas salidas profesionales.

Pondremos en la página del departamento toda la información acerca de becas erasmus, programas de auxiliares de conversación, y más adelante se creará una asociación estudiantil para responder a las necesidades del alumnado.

Antes de matricularse, la información recibida es considerada como más o menos adecuada

### **II. Sobre la información recibida en la Facultad**

- El 65% de los recién matriculados opinan no haber recibido ninguna información sobre los servicios de la Facultad (Secretaría, Biblioteca, Informática, etc.) así como sobre cuestiones generales del Plan de Estudios.

Una guía del estudiante se repartirá a los recién matriculados.

- La información que menos han encontrado era acerca de los Departamentos como responsables de la docencia de las diferentes asignaturas y sobre los cauces de participación estudiantil mediante representaciones en órganos de gobierno, delegados, asociaciones estudiantiles, etc.

Procuraremos exponer en el apartado “estudios” de la página web las modalidades de representación estudiantil así como un apartado sobre la normativa del departamento.

Los alumnos proponen en su mayoría recibir más información acerca de:

- Las materias que se imparten
- El nivel de francés exigido
- Información sobre becas y ayudas
- Cómo manipular los créditos
- La posibilidad de anticipar la lista de los libros de lectura obligatoria.

La información se encontrará en la nueva guía docente.

## **I. Sobre la relación entre la información y la situación real.**

El 65% de los alumnos opinan que para superar las asignaturas habría que estudiar más en el Instituto.

El 60% de los alumnos aseguran que habrían elegido esta titulación aunque dispusieran de toda la información al respecto antes de matricularse. En su mayoría los estudiantes están contentos de cursar esta titulación.

Los alumnos opinan en un 45% que el nivel exigido es mayor al que esperaban.

### **Datos complementarios:**

El 80% de los alumnos que ingresan en filología francesa han elegido esta carrera como primera opción.

Los estudiantes matriculados provienen en gran parte de otras provincias.

El alumnado está sobre todo compuesto por mujeres (17% de hombres frente al 83% de mujeres).

La vía principal de acceso a los estudios es por la selectividad (el 78% con la opción Humanidades), precedida de otras carreras cursadas en el extranjero o convalidaciones de estudios y finalmente un pequeño porcentaje de alumnos provienen de la formación profesional.

El francés para los alumnos matriculados es :

Una lengua materna: 8%

El primer idioma: 22%

El segundo idioma: 70%

Anexo 2

## **ENCUESTA A LOS ALUMNOS SOBRE LA INFORMACIÓN RECIBIDA ANTES Y DESPUÉS DE SU ENTRADA EN FILOLOGÍA FRANCESA**

EL Departamento de Filología Francesa de la Universidad de Granada ha puesto en marcha varias acciones de mejora de la calidad. Una de ellas es ésta en la que estás colaborando, que tiene como objetivo mejorar la información recibida por los alumnos que desean cursar (o ya cursan) estudios en la titulación de Filología Francesa. Puesto que eres un alumno que ya conoce nuestra Facultad, es muy valiosa tu opinión acerca de las cuestiones sobre las que tenemos que informar a los alumnos nuevos y a los potenciales.

Por favor, contesta a las siguientes cuestiones. Tu colaboración es muy importante. Gracias.

**1. Señala el curso más alto en el que estás matriculado**

Segundo  Tercero  Cuarto  Quinto

**2. ¿Cuántos años llevas matriculado en tu carrera?**

Uno  Dos  Tres  Cuatro  Cinco  Seis o más

**3.- ¿Elegiste esta carrera como primera opción?**

SÍ  NO

**4.- Durante el último curso de Bachillerato o Formación Profesional ¿asististe a alguna charla informativa en tu Instituto o Centro sobre la universidad en general o sobre algunas titulaciones en particular?**

SÍ  NO

**5.- La información que tenías acerca de esta carrera antes de matricularte la habrías obtenido por varias vías. Valora cómo han influido en tu decisión las siguientes vías de información (1= Nada influyente; 5= Muy influyente)**

	1	2	3	4	5	NS/ NC
1. Alguna charla en tu Instituto o Centro organizada por la Universidad						
2 Alguna charla o conversación con el Orientador de tu Instituto o Centro						
3 A través de familiares, amigos, conocidos						
4 Fue obtenida por ti mismo en Internet						
5 Otros medios (especifica cuáles).....						
	1	2	3	4	5	

**6.- Valora la importancia de las siguientes razones para elegir esta carrera (1= Nada importante; 5= Muy importante)**

	1	2	3	4	5
1 Te gustaban las materias que se imparten en ella					
2 Te interesaban las salidas profesionales que tiene					
3 Te la había aconsejado la gente de tu entorno, como familiares, amigos o conocidos					
4 Te decidiste por ella, pero no tenías muy claras las razones para elegirla					
5 Otros motivos (especifica cuáles) .....					
	1	2	3	4	5

**II. Acerca de la información que tenías antes de matricularte de esta titulación.**

**7.- Sabía el número de años académicos que tiene mi titulación**

SÍ  NO

**8.- Sabía que las asignaturas, todas o la mayoría de ellas, eran cuatrimestrales.**

SÍ  NO

**9. Contesta a las siguientes cuestiones valorándolas de 1 a 5 según la siguiente escala (1= Totalmente en desacuerdo; 5= Totalmente de acuerdo)**

	1	2	3	4	5
1 Conocía qué materias o áreas se estudian en esta titulación.					
2 Sabía cuál era el nivel de idioma exigido para la titulación.					
3 Conocía el grado de dificultad de esta titulación.					
4. Conocía el grado de fracaso académico (suspensos) de esta titulación.					
5. Conocía las salidas profesionales de esta titulación.					
6. La gente en general opina que esta Titulación tiene muchas salidas profesionales.					
	1	2	3	4	5

**II.- Sobre la información que deberíamos facilitar a nuevos alumnos**

**10.- A comienzo del curso recibiste alguna información sobre los servicios de la Facultad (Secretaría, Biblioteca, Informática, etc.) así como sobre cuestiones generales del Plan de Estudios (qué son los créditos, las asignaturas troncales, optativas, etc.).**

SÍ  NO

**11. Por qué medio recibiste la información**

**12. Qué medio te parece más adecuado para hacer llegar esta información**

13. A la vista de tu experiencia en la Facultad, valora (**1= Nada importante; 5 = Muy importante**) la importancia que tienen para un alumno de primero las cuestiones de las que se les podría informar

	1	2	3	4	5	NS/NC
1 Información sobre y el concepto y tipos de créditos.						
2 Información sobre el plan de estudios						
3 Información acerca de la estructura de gobierno de la Facultad						
4 Información acerca de los Departamentos como responsables de la docencia de las diferentes asignaturas.						
5 Información acerca de los servicios de la Facultad, como Biblioteca, Informática, etc.						
6 Información acerca de los cauces de participación estudiantil mediante representaciones en órganos de gobierno, delegados, asociaciones estudiantiles, etc.						
	1	2	3	4	5	

13. ¿Echas en falta información importante para un alumno de primero?

SÍ  NO  NS/NC

En caso afirmativo enumera qué aspectos echas en falta

.....  
 .....  
 .....

### III.- Sobre la relación entre la información previa y la situación real.

14. Ya llevas más de un año en esta Facultad, y tienes elementos de juicio para comparar la información previa que tenías antes de entrar y la situación real que has encontrado. En función de eso, contesta a las siguientes cuestiones (**1= Totalmente en desacuerdo; 5= Totalmente de acuerdo**)

	1	2	3	4	5
1 En relación con lo que esperaba, la titulación que estoy cursando es (1= Más difícil, 3= Más o menos lo que esperaba, 5= Más fácil)					
2 Para superar las asignaturas hay que estudiar más que en el Instituto.					
3 Si hubiera tenido más información sobre esta titulación no la hubiera elegido.					
4 Estoy contento/a de estar cursando esta titulación.					
5 En relación con la información que tenía antes de matricularme, considero que ésta era (1= Muy poco adecuada, 3= Más o menos adecuada, 5= Muy adecuada).					
6 En la mayoría de las asignaturas el peso de la teoría es superior a lo que esperaba.					
7 En esta titulación, el nivel de idioma exigido es mayor que el que esperaba.					
	1	2	3	4	5

### DATOS COMPLEMENTARIOS:

Por último, te rogamos que nos facilites la siguiente información complementaria:

1. **Procedencia:** Granada capital  Granada provincia  Otras provincias

2. **Hombre**  **Mujer**

3. **Vía por la que has accedido a los estudios que actualmente cursas:**

Selectividad  Formación Profesional  Otras  (Especifica cuáles .....

**4. En caso de haber hecho la Selectividad ¿por qué opción la hiciste? Marca lo que proceda:**

A (Científico Técnica)

B (Ciencias de la Salud)

C (Humanidades)

D (Ciencias Sociales)

E (Artes)

**5. El francés era para ti :**

Lengua materna

Primer idioma

Segundo idioma

**6. Si has cursado Formación Profesional ¿qué especialidad has hecho?**

.....



### Anexo 3

## ENCUESTA DE VALORACIÓN DEL PROGRAMA FORMATIVO

El Departamento de Filología Francesa de la Universidad de Granada ha puesto en marcha varias acciones de mejora de la calidad. Una de ellas es ésta en la que estás colaborando, que tiene como objetivo mejorar la información recibida por los alumnos que desean cursar (o ya cursan) estudios en la titulación de Filología Francesa y mejorar el programa formativo.

**Por favor, contesta a las siguientes cuestiones. Tu colaboración es muy importante. Gracias.**

Valora, según tu impresión, las siguientes cuestiones (1= Muy Bajo o muy deficiente; 5= Muy bueno, excelente)

	1	2	3	4	5	NS/NC
1. Cuál es tu percepción de la posición de la facultad en el contexto general de la Universidad						
2. Cuál es tu percepción del prestigio de la titulación en comparación con otras titulaciones de la Facultad						
3. Cuál es tu percepción del prestigio de la titulación en comparación con otras titulaciones de la Universidad						
4. Crees que la planificación de la titulación está bien orientada a tu futura profesión						
5. Consideras tu formación adecuada a la función que vas a desempeñar en el futuro						
6. Has recibido una información adecuada de cómo funciona y cómo se toman las decisiones en la Facultad						
7. El nivel de participación del alumnado en las actividades y/o organismos de toma de decisiones de la facultad						
8. La adecuación entre el perfil que demanda el mercado laboral y las metas formativas y objetivos de la titulación						
9. Valora el conjunto de las asignaturas obligatorias del Plan de Estudios						
10. Valora el conjunto de las asignaturas optativas del Plan de Estudios						
11. Valora el conjunto de las asignaturas de libre configuración (en relación directa con la especialidad)						
12. Valora la distribución total de créditos del plan de estudios a lo largo de los cursos						
13. Valora la duración de los estudios						
14. Valora la aplicación práctica de las distintas asignaturas de la titulación						
15. El grado de publicidad y difusión que se da a los programas de las asignaturas para el alumnado						
16. La revisión y actualización del contenido de los programas de las asignaturas						
17. Crees que el profesorado tiene en cuenta el tiempo semanal de estudio necesario considerando la carga lectiva total						
18. Valora el horario de las distintas asignaturas						
19. Valora los calendarios de exámenes finales						
20. La calidad de la información y orientación que se facilita a los alumnos de nuevo ingreso						
21. Las vías de información y orientación a los alumnos de nuevo ingreso						
22. La orientación facilitada a los alumnos para su incorporación al mercado laboral						
23. Los recursos facilitados a los alumnos para la representación estudiantil, la organización y desarrollo de actividades						
24. El nivel de implicación en las elecciones y en los órganos de representación universitaria						
25. Los cauces que tienen los alumnos para expresar sus opiniones sobre la calidad de sus estudios						

26. La cantidad y calidad de los recursos específicos para la titulación							
27. La cantidad y calidad de actividades de formación complementaria							
28. La disponibilidad de recursos bibliográficos							
29. La cantidad y calidad de equipamientos informáticos							
30. El tamaño de los grupos							
31. El nivel de cumplimiento de los programas en las diversas asignaturas							
32. La correspondencia entre el grado de cumplimiento de los programas y lo exigido a los alumnos							
33. Grado de cumplimiento de la normativa específica respecto a la revisión de exámenes							
34. La publicidad y difusión dada a los criterios de evaluación y de corrección de exámenes							
35. El tipo de pruebas de evaluación							
36. El contenido de las pruebas de evaluación							
37. El número de actividades, tareas y ejercicios requeridos en las distintas asignaturas							
38. El tiempo que se tarda en conocer los resultados							
39. El peso de los contenidos prácticos en la evaluación							
40. El peso de los contenidos teóricos en la evaluación							

**Qué sugerencias podrías hacer en cuanto a los siguientes aspectos:**

Las vías de información y orientación a los alumnos de nuevo ingreso:

La orientación facilitada a los alumnos para su incorporación al mercado laboral:

Los cauces que tienen los alumnos para expresar sus opiniones sobre la calidad de sus estudios:

Actividades de formación complementaria:

## **Informe y valoración de la encuesta de valoración del programa formativo para alumnos que cursan desde segundo hasta quinto de carrera.**

Este informe trata y valora los resultados obtenidos de las encuestas de alumnos de distintos cursos sobre la información recibida antes y después de su entrada en Filología Francesa durante los cursos 2005/2006 y 2006/2007.

Las respuestas de los alumnos de filología francesa (que pueden ser consultadas en el Anexo) proporcionan una serie de datos muy interesantes para conocer el perfil de los estudiantes que cursan la Titulación de Filología Francesa. Dedicamos el apartado primero a detallar dicho perfil.

En el apartado segundo hacemos el análisis y la valoración de tal información. Tales datos sirven igualmente para establecer un diagnóstico acerca de una serie de deficiencias. Podemos afirmar, a raíz del análisis, que las respuestas son absolutamente concordantes entre sí, y coincidentes por parte de las dos promociones de entrada encuestadas, y que por tanto no existe ningún tipo de duda acerca de la interpretación de las mismas. Tales deficiencias puestas de relieve conciernen fundamentalmente los aspectos siguientes:

a) La ausencia de una información previa acerca de los estudios que van a proseguir en la Facultad, lo que implica un profundo desconocimiento de la realidad en la que van a insertarse y a la que van a enfrentarse.

b) La ausencia de una información estructurada e institucional acerca de numerosos aspectos del funcionamiento del Departamento, de la Facultad, de los estudios que van a realizar, de las salidas profesionales.

En un tercer punto, consideramos las sugerencias de los alumnos sobre la mejora de las vías de información y las acciones inexistentes que desearían encontrar en el Departamento.

Finalmente, exponemos las acciones de mejora que vienen a paliar las lagunas detectadas gracias a las encuestas de valoración de la información recibida en la Facultad.

1. Perfil de los estudiantes de Filología Francesa
2. Deficiencias puestas de relieve
  - Sobre 40 puntos variados (percepción general de la titulación, de las asignaturas, de la información, del horario, de los distintos organismos, sobre evaluación...)
  - Sobre la relación entre la información previa y la situación real
3. Sugerencias del alumnado
4. Las acciones de mejora propuestas

### **1. Perfil de los estudiantes de Filología Francesa**

La encuesta se ha realizado en clases de segundo, tercero, cuarto y quinto de carrera. La mayoría de los alumnos y alumnas que han contestado a ellas eran de cuarto y quinto. Estos llevaban matriculados en esta carrera cinco años en su mayoría. Constatamos, pues, que los resultados obtenidos son el reflejo de una valoración madura ya que los alumnos llevaban varios años en la facultad y tienen una visión más completa del programa formativo.

Entre los alumnos que han realizado la encuesta, el 17.5% son hombres y el 82.5% son mujeres por lo que destaca la mayoría femenina en esta titulación. Sólo el 25.5% de los estudiantes son de Granada capital frente al 54% de aquellos que vienen de otras provincias y países. La mayoría (el 70% de ellos) han accedido a los estudios por la vía de la selectividad. Los demás por formación profesional, convalidación de estudios extranjeros o bien por el acceso a la universidad para mayores de 25 años. El 86% han elegido la carrera como primera opción y durante el último curso de Bachillerato asistieron más de la mitad a una charla informativa sobre la facultad y las titulaciones ofertadas.

## **2. Deficiencias puestas de relieve**

- Sobre 40 puntos variados (percepción general de la titulación, de las asignaturas, de la información, del horario, de los distintos organismos, sobre evaluación...)

Entre las deficiencias destacadas, sobresalen las impresiones negativas de los alumnos hacia ciertos aspectos que tenemos que mejorar. Las siguientes cuestiones se han valorado con impresiones muy bajas en ambos cursos encuestados.

Explicamos a continuación cuales son los puntos negativos más destacados:

- Los estudiantes opinan no haber recibido una información adecuada de cómo funciona y cómo se toman las decisiones en la Facultad. (impresión percibida como muy baja por el 64,5% de los encuestados). Además, califican de muy bajo, el nivel de implicación en las elecciones y en los órganos de representación universitaria.
- El nivel de participación del alumnado en las actividades y/o organismos de toma de decisiones de la facultad está considerado como muy bajo.
- El grado de publicidad y difusión que se da a los programas de las asignaturas para el alumnado es muy deficiente. (El 68.5% de los estudiantes han puntuado esta impresión con una nota de 1 y 2 sobre un total de 5 puntos. El 1 correspondiendo a la nota más baja.)
- Los estudiantes opinan que la calidad de la información y orientación que se facilita a los alumnos de nuevo ingreso es muy insuficiente así como las vías de información y orientación a los alumnos de nuevo ingreso.

Entre los puntos no tan destacados como los anteriores pero sí por debajo del nivel medio de puntuaciones vemos los siguientes puntos:

- Los alumnos creen que la planificación de la titulación no está bien orientada a su futura profesión y que hay muy poca adecuación entre el perfil que demanda el mercado laboral y las metas formativas y objetivos de la titulación.
- El 65% de los estudiantes opinan que habría que mejorar la revisión y actualización del contenido de los programas de las asignaturas poniendo notas del dos y tres sobre cinco (el cinco siendo una muy buena calificación).
- Además, muchos creen que el profesorado no siempre tiene en cuenta el tiempo semanal de estudio considerando la carga lectiva total.
- Los estudiantes señalan la escasez de orientación para su incorporación al mercado laboral.
- Señalan igualmente la falta de recursos facilitados para la representación estudiantil, la organización y el desarrollo de actividades.
- Los cauces que tienen los alumnos para expresar sus opiniones sobre la calidad de sus estudios están bastante mal valorados: el 33.5% de los alumnos los

puntúan con un 1 y el 45% con un 2; a pesar de ello reconocen que las encuestas son uno de estos cauces y que son útiles.

- Finalmente, destacan dos puntos negros sobre evaluación: La publicidad y difusión dada a los criterios de evaluación y corrección de exámenes así como el peso de los contenidos prácticos en la evaluación tienen una puntuación por debajo de la media.
- Sobre la relación entre la información previa y la situación real

La información que tenían los estudiantes antes de ingresar en filología francesa eran escasas, con lo cual casi no han influido en su decisión de matricularse en esta titulación. Destaca la elección propia del alumnado y la ayuda de algunos profesores de instituto o de la Escuela Oficial de Idiomas.

Al entrar en la Facultad, el 82% de los estudiantes dicen no haber recibido información sobre los servicios de la Facultad (Secretaría, Biblioteca, Informática, etc.) así como sobre cuestiones generales del Plan de Estudios (qué son los créditos, las asignaturas troncales, optativas, etc.). Los que sí opinan haber recibido información, dicen haberla encontrado en la guía del alumno, por compañeros y en Secretaría. El 60.5% de los alumnos confiesan haber echado en falta información importante para un alumno de primero. La información sobre convalidaciones, orientación laboral, servicios de la Facultad, elecciones del departamento, representación estudiantil, becas Erasmus, créditos, derechos del estudiante son los aspectos que más han echado en falta.

### **3. Las acciones de mejora propuestas por los mismos alumnos (sugerencias):**

Los estudiantes proponen la realización de un libro informativo sobre créditos, materias, evaluación, nivel exigido, conocimientos previos exigidos como vía de información y orientación a los alumnos de nuevo ingreso. Además, piden que se hagan reuniones y que puedan tener a un orientador para sus dudas y preguntas. Plantean que se les informe sobre incorporación laboral vía Internet y reuniones. Piden más información para saber cómo contactar con departamentos en Universidades extranjeras, becas, editoriales, master...

Para que los alumnos se puedan expresar, proponen reuniones cuatrimestrales con los delegados y la creación de un buzón de sugerencias en el departamento.

En cuanto a las actividades de formación complementaria, proponen que se hagan más cursos de formación del departamento, cursos de formación continua en relación con la titulación o la enseñanza de idiomas. Talleres, conferencias, coloquios, intercambios de profesores y ciclos de cine.

### **4. Las acciones de mejora propuestas**

El nuevo plan de mejora, tras el estudio de los puntos a mejorar destacados en las encuestas realizadas por los estudiantes de filología francesa y la toma en consideración de las sugerencias de dichos alumnos pone a la obra una serie de acciones para un funcionamiento más ameno de la información a través del departamento. De ahora en adelante, los alumnos dispondrán de una guía del estudiante elaborada por el departamento de filología francesa. En un principio se repartirán ejemplares de esta guía a los nuevos alumnos que ingresen en esta rama. De otro modo, la guía estará disponible en la página Web del departamento de filología francesa. Ahí, los alumnos podrán encontrar la información que necesiten antes de matricularse en el apartado “estudios”.

En este mismo apartado procuraremos exponer las modalidades de representación estudiantil así como la normativa del departamento.

En la guía de la titulación podrán consultar cómo se componen los dos ciclos de la titulación, cuales son las asignaturas impartidas y la duración de estas. Más tarde, explicaremos la nueva composición de la licenciatura cuando su estructura se vaya a modificar.

Un apartado en las descripciones de asignaturas está previsto para conocer el nivel de francés exigido por el profesorado.

Pondremos en la página del departamento toda la información acerca de becas Erasmus, programas de auxiliares de conversación, y más adelante se creará una asociación estudiantil para responder a las necesidades del alumnado.

El sitio dispondrá de un buzón de sugerencias, tal y como lo han propuesto los alumnos. Las actividades que el departamento pondrá en marcha se anunciarán previamente, tanto en el departamento como por Internet.

## Anexo 4

### ENCUESTA DE VALORACIÓN DE EGRESADOS

El Departamento de Filología Francesa de la Universidad de Granada ha puesto en marcha varias acciones de mejora de la calidad. Una de ellas es ésta en la que estás colaborando, que tiene como objetivo mejorar la información recibida por los alumnos que desean cursar (o ya cursan) estudios en la titulación de Filología Francesa y mejorar el programa formativo.

**Por favor, contesta a las siguientes cuestiones. Tu colaboración es muy importante. Gracias.**

#### 1. Valoración del programa formativo

Valora las siguientes cuestiones (1= Muy Bajo o muy deficiente; 5= Muy bueno, excelente)

	1	2	3	4	5	NS/NC
<b>1. Crees que la planificación de la titulación está bien orientada a tu futura profesión</b>						
<b>2. Consideras tu formación adecuada a la función que vas a desempeñar en el futuro</b>						
<b>3. Valora la adecuación entre el perfil que demanda el mercado laboral y las metas formativas y objetivos de la titulación</b>						
<b>4. Señala cuáles de las siguientes asignaturas troncales y obligatorias han sido más importantes para tu formación:</b>						
1. Lengua española						
2. Latín						
3. Lengua Francesa I						
4. Prácticas de Lengua Francesa I						
5. Introducción a la Literatura francesa						
6. Segunda Lengua y su Literatura						
7. Lingüística						
8. Civilización francesa						
9. Literatura francesa I						
10. Literatura francesa II						
11. Teoría de la Literatura						
12. Lengua francesa II						
13. Lengua francesa III						
14. Gramática francesa I						
15. Historia de la lengua francesa						
16. Historia y cultura francesas						
17. Literatura francesa III						
18. Lingüística francesa I						
19. Literatura francesa IV						
20. Gramática francesa II						
21. Lingüística francesa II						
<b>5. Valora el conjunto de las asignaturas obligatorias del Plan de Estudios</b>						
<b>6. Señala cuáles de las siguientes asignaturas optativas han sido más importantes para tu formación (rellenad sólo en caso de haberlas cursado):</b>						
1. Informática aplicada a la Filología Francesa						
2. Gramática comparada español-francés I						
3. Gramática comparada español-francés II						
4. Literatura y cine en Francia						
5. Lengua italiana III						
6. Prácticas de laboratorio y conversación						
7. Civilización de los países francófonos						
8. Expresión en Lengua Francesa						
9. Fonética y fonología francesas						

	1	2	3	4	5	NS/NC
10. Comentario lingüístico de textos literarios franceses I						
11. Textos literarios franceses						
12. Prácticas de Lengua francesa II						
13. Literatura románica medieval						
14. Estudio contrastivo de textos literarios franceses y españoles I						
15. Estudio contrastivo de textos literarios franceses y españoles II						
16. Estudios monográficos de literatura francesa						
17. Literatura comparada franco-española						
18. Crítica literaria francesa						
19. Comentario literario de textos franceses I						
20. Análisis de la poesía francesa						
21. Estudios de Literatura Francesa						
22. Enseñanza del francés. Problemas y Métodos I						
23. Enseñanza del francés. Problemas y Métodos II						
24. Lexicología y lexicografía francesas						
25. Literaturas francófonas						
26. Análisis del teatro francés						
<b>7. Valora el conjunto de las asignaturas optativas del Plan de Estudios</b>						
<b>8. Valora la distribución total de créditos del plan de estudios a lo largo de los cursos</b>						
<b>9. Valora la duración de los estudios</b>						
<b>10. Valora la aplicación práctica de las distintas asignaturas de la titulación</b>						
<b>11. El grado de publicidad y difusión que se da a los programas de las asignaturas para el alumnado</b>						
<b>12. La revisión y actualización del contenido de los programas de las asignaturas</b>						
<b>13. Crees que el profesorado tiene en cuenta el tiempo semanal de estudio necesario considerando la carga lectiva total</b>						
<b>14. Valora el horario de las distintas asignaturas</b>						
<b>15. Valora los calendarios de exámenes finales</b>						
<b>16. La cantidad y calidad de los recursos específicos para la titulación</b>						
<b>17. La cantidad y calidad de actividades de formación complementaria</b>						
<b>18. La disponibilidad de recursos bibliográficos</b>						
<b>19. La cantidad y calidad de equipamientos informáticos</b>						
<b>20. El tamaño de los grupos</b>						
<b>21. El nivel de cumplimiento de los programas en las diversas asignaturas</b>						
<b>22. La correspondencia entre el grado de cumplimiento de los programas y lo exigido a los alumnos</b>						
<b>23. Grado de cumplimiento de la normativa específica respecto a la revisión de exámenes</b>						
<b>24. La publicidad y difusión dada a los criterios de evaluación y de corrección de exámenes</b>						
<b>25. El tipo de pruebas de evaluación</b>						
<b>26. El contenido de las pruebas de evaluación</b>						
<b>27. El número de actividades, tareas y ejercicios requeridos en las distintas asignaturas</b>						
<b>28. El tiempo que se tarda en conocer los resultados</b>						
<b>29. El peso de los contenidos prácticos en la evaluación</b>						
<b>30. El peso de los contenidos teóricos en la evaluación</b>						

16. Consideras ajustada la oferta de asignaturas optativas o bien consideras que debería ampliarse tal oferta con asignaturas de otras áreas de formación (historia, arte, pedagogía, sicología, lingüística aplicada, turismo, traducción...)  
 adecuada  debería ampliarse

17. Consideras ajustado el reparto entre las diferentes áreas de formación : lengua francesa y lingüística (47,8%), literatura (34,2%), civilización y cultura francesas (5,4%), metodología de la enseñanza del francés (3,6%)  
 SÍ  NO



18. Si has respondido NO a la pregunta anterior, qué área (o áreas) consideras que debe(n) tener mayor peso que el actual :

- lengua francesa y lingüística
- literatura
- civilización y cultura francesas
- metodología de la enseñanza del francés

19. Consideras que la distribución de niveles de formación en las asignaturas de los diferentes cursos está equilibrada o que existe una descoordinación a este respecto

- Área lingüística : equilibrada  existe descoordinación
- Área literaria: equilibrada  existe descoordinación

20. ¿Qué valoración te merece el sistema de libre configuración ?

- Apropiado
- No apropiado, puesto que existen :
  - dificultades de horario
  - dificultades de niveles
  - orientación demasiado concreta de las asignaturas
  - otras (precisar) .....

2. Valoración del nivel de participación del alumnado en las actividades y/o organismos de toma de decisión en la Facultad

Valora las siguientes cuestiones (1= Muy Bajo o muy deficiente; 5= Muy bueno, excelente)

	1	2	3	4	5	NS/NC
1. ¿Has recibido una información adecuada de cómo funciona y cómo se toman las decisiones en la Facultad?						
2. Valora el nivel de participación del alumnado en las actividades y/o organismos de toma de decisiones de la facultad						
3. Los recursos facilitados a los alumnos para la representación estudiantil, la organización y desarrollo de actividades						
4. El nivel de implicación en las elecciones y en los órganos de representación universitaria						
5. Los cauces que tienen los alumnos para expresar sus opiniones sobre la calidad de sus estudios						

6. Consideras que existe interés o desinterés de los alumnos en participar en los órganos de representación del Departamento y de la Facultad

- interés  desinterés

7. En caso de respuesta « desinterés », qué causas piensas que motivan tal actitud :

- no sirve para nada
- temor a represalias si se exponen los problemas existentes
- « pasotismo » de los alumnos
- otras : .....

8. ¿Consideras que la opinión de los alumnos llega a los órganos de dirección del Departamento ?

- SÍ  NO

### 3. Valoración de la información facilitada a los alumnos

1. Cuando entraste en la Facultad, recibiste a comienzo del curso alguna información sobre los servicios de la Facultad (Secretaría, Biblioteca, Informática, etc.) así como sobre cuestiones generales del Plan de Estudios (qué son los créditos, las asignaturas troncales, optativas, etc.).

SÍ  NO

**2. Por qué medio recibiste la información**

.....  
.....  
.....

**3. Qué medio te parece más adecuado para hacer llegar esta información**

.....  
.....  
.....

**4. A la vista de tu experiencia en la Facultad, valora (1= Nada importante; 5 = Muy importante) la importancia que tienen para un alumno de primero las cuestiones de las que se les podría informar**

	1	2	3	4	5	NS/NC
1 Información sobre y el concepto y tipos de créditos.						
2 Información sobre el plan de estudios						
3 Información acerca de la estructura de gobierno de la Facultad						
4 Información acerca de los Departamentos como responsables de la docencia de las diferentes asignaturas.						
5 Información acerca de los servicios de la Facultad, como Biblioteca, Informática, etc.						
6 Información acerca de los cauces de participación estudiantil mediante representaciones en órganos de gobierno, delegados, asociaciones estudiantiles, etc.						

**5. ¿Echas en falta información importante para un alumno de primero?**

SÍ  NO

En caso afirmativo enumera qué aspectos echas en falta

.....  
.....  
.....

**6. La orientación laboral: ¿has recibido alguna orientación relacionada con la incorporación al mercado laboral o con las posibles salidas profesionales de la titulación?**

SÍ  NO

**7. En caso afirmativo, señala qué tipo de información has recibido y por qué vías**

.....  
.....

**8. En caso negativo, señala qué tipo de información crees que se debería facilitar y por qué medios**

.....  
.....

**En ....., a ..... de ..... de 200..**

Anexo 5

**ENCUESTA SOBRE INSERCIÓN LABORAL DE LICENCIADOS EN  
FILOLOGÍA FRANCESA**

EL Departamento de Filología Francesa de la Universidad de Granada ha puesto en marcha varias acciones de mejora de la calidad. Una de ellas es ésta en la que estás colaborando, que tiene como objetivo mejorar la información recibida por los alumnos y mejorar el programa formativo.

**Por favor, contesta a las siguientes cuestiones. Tu colaboración es muy importante. Gracias.**

### 1. DATOS PERSONALES

Edad:

Sexo: Mujer  Hombre

Año de inicio de los estudios:

año de finalización:

### 2. SITUACIÓN LABORAL ACTUAL

- Trabajando en un puesto relacionado con sus estudios
- Trabajando en un puesto no relacionado con sus estudios
- Ampliando estudios
- Buscando primer empleo
- En paro, habiendo trabajado antes, desde hace.....
- No busca ni ha buscado empleo
- Otro, especificar:

¿Trabaja en el sector de la enseñanza?

SÍ  NO

PÚBLICA  PRIVADA

Otro sector, especificar:

- Administración pública
- Empresa familiar
- Empresa privada
- Por cuenta propia

Cómo consiguió el trabajo:

- Oposiciones
- A través de conocidos
- Bolsa de Trabajo
- Centro de Formación y Orientación Laboral
- A través del INEM
- Por iniciativa propia

Qué tipo de contrato tiene:

- A tiempo completo
- A tiempo parcial
- Autónomo
- Prácticas
- Sustitución
- Sin contrato

Cuánto tiempo lleva trabajando en su puesto actual:

Cuánto tiempo transcurrió entre la finalización de sus estudios y su primer trabajo:

### 3. VALORACIÓN DE LA FORMACIÓN RECIBIDA

1 = Muy poco; 2 = Poco; 3= Regular; 4 = Bastante; 5 = Mucho

	1	2	3	4	5	NS/ NC
1. Grado de aprendizaje obtenido						
2. Los contenidos han cubierto mis expectativas						
3. La duración de los estudios en relación a los contenidos es adecuada						
4. La formación recibida se ajusta al perfil requerido por el mercado laboral						
5. La formación recibida debe se complementada						

#### 4. DATOS COMPLEMENTARIOS

##### Vía de acceso a la Titulación:

- Bachillerato
- Formación profesional
- Otra carrera      ¿Cuál? ¿Terminada?  SÍ     NO
- Mayores 25 años

¿Has realizado estudios posteriores?     SÍ     NO  
¿Cuáles?

##### Motivación:

- Más formación (= “me apetecía seguir estudiando”)
- Facilidad de empleabilidad (= “necesitaba más formación”)
- Condicionantes laborales (= “me lo han pedido / me permite promocionarme”)

#### INFORME DE VALORACIÓN Anexos 4 y 5

A pesar de haber mandado por correo a los estudiantes egresados de las últimas 5 promociones dichas encuestas, sólo pudimos recoger 6 encuestas rellenas. Hemos considerado que tales datos no son representativos para efectuar conclusiones generales, y quedaría dicha acción para posteriores proyectos de mejora.